

ZEN
CAR



GUIDE D'UTILISATION RENAULT ZOÉ



DÉMARRAGE

La ZOE n'a pas de clé !

Appuyez sur la pédale de frein, et poussez tout simplement sur le bouton **“Start”** ① pour démarrer en vous assurant que votre levier à vitesse est en position **P**.

Gardez à l'esprit que les voitures électriques sont silencieuses, il est donc normal qu'elles ne grondent pas au démarrage comme leurs cousines à essence.



MODE DE CONDUITE

Pour plus d'autonomie, pensez à sélectionner le mode **“Eco”** ② qui limitera légèrement les performances du moteur électrique et de la pompe à chaleur (chauffage / climatisation). Le bouton se trouve à côté du levier de vitesses.

Quand le mode **“Eco”** est activé, le tableau de bord devient vert. ③

Le reste du temps, il est bleu.



ROULER

Veillez à toujours freiner pour changer les vitesses.

La ZOE émet un son jusqu'à 30km/h pour la sécurité des piétons mais restez toujours vigilant.

Petit plus d'éco-conducteur: plus vous anticipez le freinage, plus vous régénérerez l'énergie de votre batterie.

MULTIMÉDIA

Vous trouverez sur le tableau de bord :

- ④ Une jauge de batterie qui vous permet de garder un œil sur la quantité d'énergie restante et l'autonomie kilométrique que vous avez devant vous.

- ⑤ Un économètre qui vous donne de manière graphique vos états de service: consommation en vert, surconsommation en jaune et récupération en bleu. Veillez à bien rester dans le vert à l'accélération !



Vous trouverez sur l'écran multimédia:

- Une camera de recul
- Des conseils
- Et votre note d'éco conduite

⑥ En plus de la radio, vous pourrez lancer le **GPS** ou connecter votre **GSM** à la ZOE via USB, jack ou connexion bluetooth.

RECHARGER LA ZOE

La trappe à recharge se trouve dans le sigle Renault à **l'avant du véhicule**. ⑦
Vous trouverez le bouton pour l'ouvrir à côté de la molette de réglage des feux, ⑧ **derrière le volant**. Une fois la trappe ouverte, il suffit de brancher la prise à la voiture et à la borne électrique. Un voyant "**ZE**" s'allume en bleu au dessus de la trappe à recharge quand le chargement de la voiture est effectif.

AUTONOMIE

L'autonomie s'affiche sur l'écran **derrière le volant**. ⑨
Pensez bien à la vérifier avant le départ en fonction de votre trajet.
Le mode "**Eco**" vous permet de gagner entre **8 et 10% d'autonomie**.

BOÎTE À GANTS

Dans la boîte à gants, vous trouverez: ⑩

- Une carte Pcard+ pour les Interparkings partenaires
- Une Zen Card de secours
- Un constat amiable
- La clé de la barrière
- Les documents du véhicule



INFORMATIONS PRATIQUES

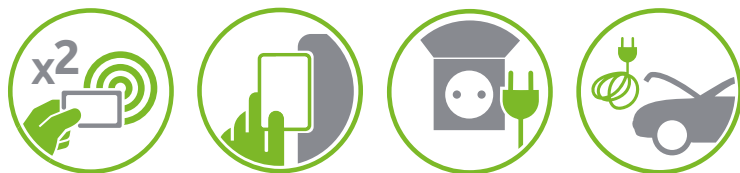
Le boîtier carsharing:

L'autocollant sur lequel vous passez votre Zen Card cache un petit boîtier noir, à l'intérieur de la voiture. Il est doté de 2 boutons. Le bouton vert vous permet de mettre fin à la réservation. Le bouton rouge d'accéder à l'assistance Zen Car.



Charge:

Pour le départ, il suffit de débrancher le câble de la borne à l'aide de votre Zen Card et de ranger dans le coffre de la voiture. Une fois de retour, pensez à rebrancher la voiture à la borne. Pensez au prochain utilisateur ! Vérifiez que la voiture est bien en charge en contrôlant le tableau de bord.



Si vous deviez sortir de Bruxelles en Zen Car, pensez aux bornes du réseau Bluecorner. Il y en a peut-être une de disponible à proximité de votre destination.

Pour plus d'infos, rendez-vous sur www.zencar.eu/fr/bluecorner.

Parking:

Le parking est gratuit en voirie publique, excepté dans les zones rouges et oranges. Grâce à la Pcard+ se trouvant dans la boîte à gants, le parking est gratuit dans les Interparkings partenaires. Utilisez la carte pour ouvrir la barrière à l'entrée et à la sortie du parking.

Barrière:

Pour être sûr de retrouver votre place à votre retour, redressez la barrière au sol: la clé se trouve dans la boîte à gants !

Des dégâts sur la voiture ?

Appelez-nous au **026697791** ou envoyez les photos à sales@zencar.eu. Si un smiley figure sur le dégât, c'est qu'il nous a déjà été signalé.

En cas d'accident ou de panne:

Pas de panique ! Vous trouverez le numéro de l'assistance Renault avec les documents du véhicule, dans la boîte à gants. Si un tiers est impliqué, il suffit de remplir un constat amiable. Si vous ne savez pas quoi faire, n'hésitez pas à nous appeler au **026697791**. Renault assistance: **080015051**

En cas de retard:

Vous pouvez prolonger votre réservation à tout moment: soit avec l'application, soit sur le site, ou encore en nous appelant. N'oubliez pas que quelqu'un peut avoir loué la voiture après vous, il est donc très important de nous prévenir à temps afin de ne mettre personne dans l'embarras.

Zen Car récompense votre fidélité !

Rendez-vous dans votre espace utilisateur, sur l'onglet **Rewards** pour savoir quel cadeau vous attend.

Vous pouvez parrainer votre entourage !

Cela rapporte 10€ de crédit au parrain et au parrainé.

PÉNALITÉS

Les retards:

Vous disposez d'une marge de 10 minutes, mais à partir de la 11ème minute, vous recevez une pénalité de 10€ et vous serez crédité pour chaque heure entamée.

Annulation:

L'annulation est possible jusqu'à 1h avant le départ, puis impossible (et donc, facturée).

Retour à la mauvaise station:

25€ vous seront facturés.

Nettoyage exceptionnel:

Poils d'animaux, cigarette, boue...

le nettoyage exceptionnel de la voiture vous est facturé 25€

Voiture non remise en charge et autres oublis comme les lumières intérieurs et extérieurs du véhicule 15€.

Dépannage:

S'il est dû à un problème de voiture, il est pris en charge.

S'il est dû à une panne de batterie, la facture du dépanneur sera à votre charge ainsi que 15€ de frais administratifs.

Amendes:

Elles sont à votre charge, et le traitement administratif vous est facturé 8€.

Réparations:

Sur base de devis.

Cartes perdues:

Le renouvellement de votre carte de membre Zen Card vous est facturé 5€, celui de la carte Interparking 8€.

EXTRAS

Mise à disposition du véhicule à l'aéroport: 50€.

Mise à disposition spéciale : sur demande.

Location au mois : sur demande.

CONTACTEZ-NOUS

Un doute, une question, un soucis ?

Contactez-nous, on vous répond !

Tel : +32 2 669 77 91

Mail : info@zencar.eu



NOUS CONTACTER

Avenue Louise 523,
1050 Bruxelles, Belgique
info@zencar.eu
+32 2 669 77 91