

ZEN
CAR



GUIDE D'UTILISATION BMW-I3



DÉMARRAGE

Appuyez sur la pédale de frein, puis pressez le bouton **“Start”** ① derrière le volant à droite. **Gardez à l’esprit que les voitures électriques sont silencieuses**, il est donc normal qu’elles ne grondent pas au démarrage comme leurs cousines à essence.

MODE DE CONDUITE

La voiture démarre en mode **“Confort”**.

Pour plus d’autonomie, pensez à sélectionner les modes **“Eco pro”** et **“Eco pro +”** ② qui réduiront la demande en énergie de la voiture et limiteront sa vitesse maximale.

POUR ROULER

Derrière le volant à droite se trouve un levier en aluminium.

Pour enclencher la marche avant (D), poussez le levier. ③

Pour enclencher la marche arrière (R), tirez deux fois le levier vers vous. ④

Le frein à main se desserre automatiquement, sinon vous pouvez appuyer sur le bouton **“P”** situé sur la console centrale.

MULTIMÉDIA

La **molette sur la console centrale** ⑤ vous permet de naviguer dans le menu de la voiture. En plus de la **radio**, vous pourrez lancer le **GPS** ou connecter votre **GSM** à la BMWi3.

RANGE EXTENDER

Ce paragraphe concerne uniquement les véhicules équipés du **range extender** (REX). Pour savoir si votre véhicule en est équipé vérifiez dans les détails de votre réservation ou en contrôlant les rétroviseurs. S’ils sont bleus alors vous avez une **REX** s’ils sont verts alors c’est une 100% électrique.



Le **Range Extender** ⑥ vous permet de maintenir la batterie dans son état de charge au moment de l'activation du système. Il permet d'ajouter **jusqu'à 150 km d'autonomie**. Celui-ci ne peut être allumé que lorsque la batterie est à 75% d'autonomie.

Pour activer le Range Extender: **Menu > Réglage > Range Extender > Maintenir la charge** ou appuyez sur la **touche 8 de la radio**.

PLEIN D'ESSENCE

Contrairement à l'électricité, l'essence n'est pas prise en charge par Zen Car. Si vous avez besoin d'une autonomie supplémentaire, rendez-vous à la pompe mais n'oubliez pas: **la planète d'abord!** ⑦

Essence: SP95

Pour faire le plein: appuyez sur le bouton **"essence"** au niveau de votre jambe gauche, la trappe se trouve à **l'avant droit de la voiture**. ⑧

AUTONOMIE

L'autonomie s'affiche sur l'écran derrière le volant. Pensez bien à la vérifier avant le départ en fonction de votre trajet.

L'autonomie additionnelle avec Range Extender s'affiche à gauche. ⑨
L'autonomie électrique s'affiche à droite.

BOÎTE À GANTS

Dans la boîte à gants, vous trouverez: ⑩

- Une carte Pcard+ pour les Interparkings partenaires
- Une Zen Card de secours
- Un constat amiable
- Les documents du véhicule
- La clé de la barrière



INFORMATIONS PRATIQUES

Le boîtier carsharing:

L'autocollant sur lequel vous passez votre Zen Card cache un petit boîtier noir, à l'intérieur de la voiture. Il est doté de 2 boutons.

Le bouton vert vous permet de mettre fin à la réservation.

Le bouton rouge d'accéder à l'assistance Zen Car.



Charge:

Pour le départ, il suffit de débrancher le



câble de la borne à l'aide de votre Zen Card et de la ranger dans le coffre de la voiture. Pour débrancher le câble côté voiture, pensez à déverrouiller les portes de l'intérieur (à l'aide du bouton sur la portière conducteur) et évitez de forcer sur le câble, il pourrait casser. Une fois de retour, pensez à rebrancher la voiture à la borne. Pensez au prochain utilisateur ! Vérifiez que la voiture est bien en charge en contrôlant le tableau de bord.

Si vous deviez sortir de Bruxelles en Zen Car, pensez aux bornes du réseau Bluecorner. Il y en a peut-être une de disponible à proximité de votre destination.

Pour plus d'infos, rendez-vous sur

www.zencar.eu/fr/bluecorner.

Parking:

Le parking est gratuit en voirie publique, excepté dans les zones rouges et oranges. Grâce à la Pcard+ se trouvant dans la boîte à gants, le parking est gratuit dans les Interparkings partenaires. Utilisez la carte pour ouvrir la barrière à l'entrée et à la sortie du parking.

Barrière:

Pour être sûr de retrouver votre place à votre retour, redressez la barrière au sol:

la clé se trouve dans la boîte à gants !

Des dégâts sur la voiture ?

Appelez-nous au **026697791**

ou envoyez les photos à sales@zencar.eu.

Si un smiley figure sur le dégât, c'est qu'il nous a déjà été signalé.

En cas d'accident ou de panne:

Pas de panique ! Vous trouverez le numéro de l'assistance BMW i-Mobile care avec les documents du véhicule, dans la boîte à gants.

Si un tiers est impliqué, il suffit de remplir un constat amiable.

Si vous ne savez pas quoi faire, n'hésitez pas à nous appeler au

026697791. BMW i-Mobile care: **080020840**.

En cas de retard:

Vous pouvez prolonger votre réservation à tout moment:

soit avec l'application, soit sur le site, ou encore en nous appelant.

N'oubliez pas que quelqu'un peut avoir loué la voiture après vous,

il est donc très important de nous prévenir à temps afin de ne mettre personne dans l'embarras.

Zen Car récompense votre fidélité !

Rendez-vous dans votre espace utilisateur, sur l'onglet **Rewards** pour savoir quel cadeau vous attend.

Vous pouvez parrainer votre entourage !

Cela rapporte 10€ de crédit au parrain et au parrainé.

PÉNALITÉS

Les retards:

Vous disposez d'une marge de 10 minutes, mais à partir de la 11ème minute, vous recevez une pénalité de 10€ et vous serez crédité pour chaque heure entamée.

Annulation:

L'annulation est possible jusqu'à 1h avant le départ, puis impossible (et donc, facturée).

Retour à la mauvaise station:

25€ vous seront facturés.

Nettoyage exceptionnel:

Poils d'animaux, cigarette, boue...

le nettoyage exceptionnel de la voiture vous est facturé 25€

Voiture non remise en charge et autres oublis comme les lumières intérieurs et extérieurs du véhicule 15€.

Dépannage:

S'il est dû à un problème de voiture, il est pris en charge.

S'il est dû à une panne de batterie, la facture du dépanneur sera à votre charge ainsi que 15€ de frais administratifs.

Amendes:

Elles sont à votre charge, et le traitement administratif vous est facturé 8€.

Réparations:

Sur base de devis.

Cartes perdues:

Le renouvellement de votre carte de membre Zen Card vous est facturé 5€, celui de la carte Interparking 8€.

EXTRAS

Mise à disposition du véhicule à l'aéroport: 50€.

Mise à disposition spéciale : sur demande.

Location au mois : sur demande.

CONTACTEZ-NOUS

Un doute, une question, un soucis ?

Contactez-nous, on vous répond !

Tel : +32 2 669 77 91

Mail : info@zencar.eu



NOUS CONTACTER

Avenue Louise 523,
1050 Bruxelles, Belgique
info@zencar.eu
+32 2 669 77 91