



ALGEMENE VOORWAARDEN (AV) ZEN CAR

Artikel 1 - Doel

Het gebruik van onze voertuigen houdt in dat u de bepalingen van de huidige algemene voorwaarden aanvaardt, op een dergelijke manier dat uw gebruik van ons voertuig is onderworpen aan de rechten en verplichtingen voorzien door het huidige contract die u zich verbindt strikt na te leven.

De Algemene Voorwaarden van Zen Car, alsook de lijst van de prijzen en tarieven van boetes, kunnen op elk ogenblik worden gewijzigd, zonder voorafgaandelijke kennisgeving van een vooropzeg, met dien verstande dat dergelijke wijzigingen niet van toepassing zullen zijn op de reserveringen van een voertuig die vroeger werden gedaan.

Het is dus absoluut noodzakelijk dat u de Algemene Voorwaarden van Zen Car, alsook de lijst van de prijzen en tarieven van boetes, raadpleegt en aanvaardt op het ogenblik dat u uw reservering doet.

Na een bijwerking van de Algemene Voorwaarden van Zen Car en de lijst van de prijzen en tarieven van boetes, zal u worden gevraagd ter gelegenheid van uw nieuwe verbinding op onze site om kennis te nemen van de bijgewerkte versie van de Algemene Voorwaarden en ze te aanvaarden alvorens uw surfsessie op de site www.zencar.eu verder te zetten.

De gegevens die worden bewaard in ons reserveringssysteem van de site www.zencar.eu kunnen dienen als bewijs voor de bestellingen die u plaatst en kunnen worden voorgelegd in het kader van een eventueel geschil.

De gegevens op informatiedrager of elektronische drager die worden bewaard door Zen Car, vormen ontvankelijke en tegenstelbare bewijzen met dezelfde bewijskracht als elk document dat schriftelijk zou worden opgesteld, ontvangen of bewaard.

Artikel 2 – Aard van de dienst

A - Zen Car biedt een duurzame vervoersservice voor particulieren en bedrijven met elektrische en nieuwe wagens met car sharing (gedeeld wagengebruik) 7/7 d, 24u/24, 365 d/jaar.

B – De wagens zijn beschikbaar op standplaatsen, verdeeld volgens het plan dat is opgenomen onder www.zencar.eu/le-reseau-zencar

C – Dit contract is een middelenverbintenis. Zen Car is niet aansprakelijk als er geen wagens beschikbaar zijn op een bepaalde standplaats.

D – De klant gebruikt de wagens binnen het Belgische grondgebied. Indien hij afwijkt van die regel, behoudt Zen Car zich het recht voor om gerechtelijke vervolgingen in te stellen tegen de klant en een beroep te doen op de bevoegde instanties.

E – Het huurtarief omvat alle kosten van de dienst: elektriciteit, onderhoud, herstellingen, de verplichte verzekeringen met franchise, schoonmaak, parkeren (partnerparkings + openbare weg in de blauwe en groene zone in de gemeenten van Brussel), enz.

Het tarief omvat niet :

- de optionele verzekering diefstal van persoonlijke bezittingen;
- de accessoires (zoals, namelijk, het babyzitje, dakrek, de ski-imperiaal, enz., zonder dat dit een beperkende opsomming betreft);
- de luchthaventaksen;
- het bedrag van de heffingen en boetes betreffende het parkeren, verkeer of gebruik van het voertuig;
- het bedrag van de franchise dat wordt gedebiteerd door onze verzekeringsmaatschappij in geval van ongeval of schade aan het

voertuig met of zonder gekende derden;

- alle overschrijdingen van het tijdschema die een administratieve kost (boete) met zich meebrengen;
- elke afneming van de borg;
- kosten die verband houden met diefstal en schade;
- eventuele sleepkosten.

Artikel 3 - Duur

A – Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst, wordt het contract afgesloten voor onbepaalde duur.

De duur van de huur is deze die is vermeld in de reserveringsbevestiging, met dien verstande dat het behoud van het voertuig na de voorziene duur slechts mogelijk zal zijn onder voorbehoud van aanvaarding door ZEN CAR en zal worden gefactureerd aan het geldende tarief.

De minimale duur van de huur is 1 uur.

Elk van de partijen heeft het recht om een einde te stellen aan het contract mits een vooropzeg van acht kalenderdagen te versturen naar de andere partij via e-mail. Het correspondentieadres van ZEN CAR is als volgt: sales@zencar.eu.

De reservering op het Internet laat de uitoefening van het herroepingsrecht niet toe.

B – Elk van de partijen heeft het recht om onmiddellijk een einde te stellen aan het contract, zonder vooropzeg, noch vergoeding, door het verzenden naar de andere partij van een eenvoudige e-mail, in de volgende gevallen.

Voor de vennootschappen:

- in geval van zware tekortkoming van de andere partij aan de contractuele verplichtingen;
- in geval van faillissement, inverteffeningstelling, verzoek tot gerechtelijke reorganisatie, staking van betaling of wankele kredietwaardigheid van de andere partij;
- in geval van inbeslagname, verzegeling of soortgelijke procedure van de goederen van de andere partij;

Voor de particulieren:

- indien wij ontdekken dat een van uw persoonlijke goederen in beslag werd genomen; of
- een beschikking tot bewaring tegen u werd gewezen; of
- een geval van zware tekortkoming aan uw verplichtingen krachtens het huidige contract.

Artikel 4 - Overdraagbaarheid

A – U mag uw rechten en verplichtingen, zoals zij voortkomen uit het huidige contract, niet overdragen.

U erkent dat wij de eigenaar zijn van het voertuig en dat elke poging tot overdracht of onderverhuur van het voertuig door een andere persoon dan wijzelf nietig is.

B – De klant mag de wagen, noch de uitrusting verkopen, hypotheekeren of verpanden, of gebruiken op een voor Zen Car nadelige manier.

Artikel 5 - Verantwoordelijkheden

A – De wagen wordt persoonlijk ter beschikking gesteld van de ondertekenaar van dit contract.

In het geval dat wij, voorafgaandelijk en schriftelijk, een bijkomende bestuurder hebben toegelaten, verbindt u zich ertoe, in voorkomend geval, het voertuig niet te laten besturen door elke persoon, met inbegrip van uzelf:

- Die niet de vereiste minimumleeftijd heeft of geen houder is van een geldig rijbewijs, al naargelang de categorie van het betrokken voertuig of elke vraag van onzentwege;
- Die zich in een toestand bevindt van oververmoeidheid of onder de invloed is alcohol, drugs, geneesmiddelen of elke andere wettelijke of onwettelijke substantie die hun mogelijkheden of vermogen om te reageren aantasten.

B – Als de ondertekenaar een rechtspersoon vertegenwoordigt,

zal hij in staat moeten zijn om zijn vertegenwoordigingsbevoegdheden aan te tonen of moet hij bij de eerste aanvraag de elementen voorleggen waaruit blijkt dat het gebruik van ons voertuig is toegestaan door een binnen de voormelde rechtspersoon statutair gemachtigd persoon.

C – De wagen kan enkel door de ondertekenaar of – in het geval van een rechtspersoon – door een gemandateerde van de vennootschap gebruikt en bestuurd worden. Er wordt wel gepreciseerd dat:

- de eindverantwoordelijkheid t.o.v. Zen Car nog steeds bij de ondertekenaar ligt;
- de bestuurder aan alle contractuele voorwaarden moet voldoen.

D – De klant draagt zorg voor de wagen en zijn accessoires vanaf het moment van ingebruikname tot de effectieve teruggave.

U erkent dat de wagen u wordt overhandigd in goede staat van werking, en voorzien van alle noodzakelijke documenten, uitrustingen en accessoires.

U aanvaardt om ons de wagen terug te geven op het einde van de reserveringsperiode in dezelfde staat als bij zijn tenlasteneming, behalve de normale slijtage van de wagen, en voorzien van dezelfde documenten, uitrustingen en accessoires.

Hij is verantwoordelijk voor schade ten gevolge van zijn onhandigheid, nalatigheid, fout of niet-conform gebruik. Hij is verantwoordelijk voor alle schade die niet het gevolg is van normaal gebruik.

E – Opzettelijke of onopzettelijke schade die werd toegebracht tijdens de huurtijd en die niet onder de verzekeringspolis valt, zijn de aansprakelijkheid van de klant.

F - Zen Car is niet verantwoordelijk voor verlies of schade door (of aan) de Klant aan (of door) derden op het moment van het in- of uitladen van de wagen. Daarenboven zijn kledij of andere voorwerpen die in de auto worden vervoerd in geen geval verzekerd.

G – Met uitzondering van verborgen gebreken die de wagen beïnvloeden, van de boordcomputer en van het reservatiesysteem, kan Zen Car niet aansprakelijk worden gesteld ten opzichte van de klant of elke derde voor elk verlies of schade die voortvloeit uit het gebruik van het voertuig, behalve uitsluitend in geval van ernstig verzuim, kwaad opzet of eventuele grove schuld van onzentwege.

H – De Klant zal uitsluitend aansprakelijk zijn voor elk rechtstreeks en/of onrechtstreeks verlies of schade die hun oorsprong vinden in het gebruik van een oplaadsysteem of elektrische aansluitingen die niet zijn aangepast aan het gereserveerde voertuig of niet conform zijn aan de Europese standaarden.

Artikel 6 – Voorwaarden voor het huren van een Zen Car

A - De klant heeft enkel het recht om de wagen te gebruiken als zijn inschrijving geldig is verklaard, hij een Zen Card bezit en over een geldige reservatie beschikt. Daarnaast moet hij houder zijn van een definitief rijbewijs B dat minstens 2 jaar geldig is. De klant bezorgt bij zijn inschrijving een kopie van beide zijden van zijn rijbewijs (per post of e-mail). Om de inschrijving te valideren, moet de klant ook een kopie van beide zijden van zijn identiteitskaart en een selfie bezorgen. Deze documenten hebben als doel de identiteit van de klant te controleren.

Een rijbewijs in niet-romeinse letters (zoals het Arabisch, Grieks, Russisch, Hebreeuws, Japans en andere) moet worden aangevuld met een internationaal rijbewijs of een officiële vertaling daarvan door een notaris in een van de officiële talen die geldig zijn in België. De diensten van Zen Car zijn toegankelijk voor alle natuurlijke en rechtspersonen (zonder afbreuk te doen aan de voorwaarden opgelegd door Zen Car).

B - De bestuurder is minstens 21 jaar oud.

C - De klant moet ook aan de volgende voorwaarden voldoen:

- hij kan twee (2) jaar rijervaring aantonen;
- hij heeft geen lichamelijk gebrek of een ziekte die zijn geschiktheid tot sturen kan verminderen;
- hij is nooit geweigerd door een verzekeringsmaatschappij in het kader van een autoverzekering BA;
- hij is nooit veroordeeld geweest wegens dronkenschap, weigering van een ademtest en bloedproef of voor vluchtmisdrijf;
- hij is nooit het recht tot sturen ontnomen geweest;
- hij heeft de laatste twee (2) jaar geen schadegevallen gehad waarvoor hij aansprakelijk was;
- wij kunnen weigeren een wagen te verhuren aan de klant, als wij redenen hebben om te denken dat de bestuurder onder invloed is van alcohol of drugs, of indien u of elke persoon die u vergezelt, – volgens ons – een beledigende of dreigende houding aanneemt ten aanzien van onze personeelsleden.

D - Op het moment van de inschrijving zal Zen Car een afdruk nemen van de kredietkaart van de klant met het oog op de automatische betaling van zijn reserveringen en/of sommen die eventueel verschuldigd zijn (bijv.: boetes bij betalingsachterstand). De kredietkaart van de klant kan eveneens gedebiteerd worden, indien schade werd vastgesteld aan het voertuig en/of bij een ongeval waarvoor de klant verantwoordelijk is. De kredietkaartafdruk kan tevens aangewend worden voor de betaling van alle bijkomende kosten, parkeerboetes en schadevergoedingen. Alle bedragen worden bepaald volgens de prijslijst die op dat moment geldt.

E - Zen Car vraagt eveneens aan de klant om de 6 eerste cijfers van de kredietkaart mee te delen, met dien verstande dat de andere cijfers niet moeten worden vermeld. Deze informatie is bedoeld om te controleren of de door de klant bij de inschrijving gebruikte betaalkaart een kredietkaart is.

F - Zen Car behoudt zich het recht voor om zonder opzegtermijn de dienstverlening stop te zetten voor eender welke klant wanneer die het contract, de gebruiksvoorwaarden van de dienst, of de van kracht zijnde wetten of reglementen niet naleeft, of wanneer die door herhaaldelijke verkeersongevallen bijdraagt aan een substantiële wijziging van de algemene polisvoorwaarden van de wagens. Zen Car zal de klant daarvan onmiddellijk op de hoogte brengen.

Artikel 7 - Documenten en Zen Car-kaart

A - Zen Car stelt de algemene en bijzondere gebruiksvoorwaarden van de wagens en de specifieke veiligheidsregels voor die bij ieder gebruik in acht moeten worden genomen. De klant verklaart kennis genomen te hebben van de gebruikshandleiding van de dienst, tutorials en dit contract en verklaart uitdrukkelijk met een bijzondere aandacht kennis te hebben genomen van alle huidige Algemene Voorwaarden en ze zonder voorbehoud te hebben aanvaard.

B - Zen Car zorgt voor het volgende in het handschoenenkastje:

- kopieën van de wettelijk verplichte documenten (kentekenbewijs, verzekeringsbewijs);
- een aanrijdingsformulier;
- een sleutel van het voertuig (uitsluitend voor de Kangoo's)
- een Zen Car reservekaart voor het opladen van de voertuigen
- een Pcard+ (Interparking)
- een sleutel van de slagboom

C - Bovendien zal Zen Car bij de inschrijving een Zen Car-kaart overhandigen aan de nieuwe klanten, zodat zij zelf toegang hebben tot de voertuigen (uitgerust met een ingebouwd systeem). Die kaart is persoonlijk, niet overdraagbaar, mag niet aan derden worden gegeven en moet zorgvuldig bewaard te worden. De klant is verantwoordelijk voor elk misbruik van de kaart door derden (niet-toegestane overdracht, nalaten van aangifte van verlies van de Zen Car-kaart ...) en voor de schade die

daaruit voortvloeit.

Met een Zen Car-kaart kan u niet gelijktijdig over meerdere wagens beschikken.

D - Alle documenten die de klant bij zijn inschrijving ontvangt, blijven eigendom van Zen Car.

E - Verlies of diefstal van de Zen Car-kaart moet onmiddellijk aan de centrale worden gemeld. De kosten voor het vervangen van een verloren, gestolen of beschadigde Zen Car-kaart en voor het tijdelijk blokkeren ervan worden aan de klant gefactureerd. De klant is burgerlijk aansprakelijk voor alle rechtstreekse en/of onrechtstreekse bijkomende schade, veroorzaakt door het niet of laattijdig melden van verlies of diefstal.

F - Zen Car behoudt zich het recht voor om op eender welk moment in het geval van gegronde redenen de kaart terug te nemen of te blokkeren (opschorten van het gebruiksrecht). De Zen Car-kaart moet dan onmiddellijk worden teruggestuurd naar Zen Car. Vanaf het moment dat de kaart wordt teruggevorderd of geblokkeerd, kan ze niet meer worden gebruikt. Eventuele reserveringen zullen door Zen Car worden geannuleerd. Terugbetaling van eerdere betalingen is uitgesloten.

G - Ieder gebruik van een niet meer geldige Zen Car-kaart is verboden en kan lijden tot een schadevergoedingsclaim of strafrechtelijke vervolging.

H - De bijzondere gebruiksvoorwaarden, de veiligheidsvoorschriften en de polisvoorwaarden kunnen op elk moment gewijzigd worden. De meest recente versie staat op de Zen Car-website.

Artikel 8 – Boordcomputer en reservatiesysteem

A - Het is de klant ten stelligste verboden wijzigingen aan te brengen aan de boordcomputer van de wagen en/of het reservatiesysteem van de Zen Car-website. Ieder misbruik zal aanleiding geven tot vervolging en een eis tot schadevergoeding.

B - Zen Car is enkel verantwoordelijk voor eventuele gebreken aan het systeem (boordcomputer of reservatiesysteem), als de schuld bij Zen Car zelf ligt. Zen Car mag zijn onschuld bewijzen. Hetzelfde geldt voor opgelopen schade die het gevolg is van gebreken aan de wagens of aan het reservatiesysteem.

Artikel 9 - Reservatie

A - Alvorens een voertuig in gebruik te nemen, moet de klant het voor een vastgelegde periode reserveren via het Zen Car-reservatiesysteem dat werkt met zijn persoonlijke codes. Reserveren is de klok rond en alle dagen mogelijk, hetzij via de Smartphone applicatie, hetzij via Internet (www.zencar.eu). Voor reserveringen via de Dienstencentrale (02 669 77 91) wordt een vergoeding aangerekend (zie prijslijst).

B - De reservatieperiode bedraagt minstens een uur. Ieder aangevraagd uur moet worden betaald. Het is aanbevolen om altijd wat extra tijd te voorzien om een tijdige teruggave van de wagen te verzekeren.

C - De klant die de wagen gebruikt buiten de 19 gemeentes van Brussel zal alleen de verantwoordelijkheid dragen voor problemen zoals depannage en slepen van het voertuig. Zen Car zal evenwel zijn klanten inlichten over de herlaadopties via eventuele bestaande partnerschappen buiten het Zen Car-netwerk van herlaadzuilen.

D - Zen Car kent aan iedere reservatie een reservatienummer toe. Enkel het gereserveerde voertuig kan worden gebruikt.

E - Als de reservatieperiode wordt ingekort of geannuleerd, zullen de tarieven en boetes worden toegepast zoals gespecificeerd in de prijslijst van dat moment, ook wanneer het voertuig op korte termijn aan een andere gebruiker kan worden toegekend.

Verlengingen van de reservatie zijn mogelijk als er geen andere reservaties voor de betreffende wagen zijn. De aanvraag voor verlenging van de reservatieperiode moet vóór het verstrijken van die periode worden ingediend.

F - Als het gereserveerde voertuig zich niet op de standplaats bevindt of niet beschikbaar is aan het begin van de reservatieperiode, kan de klant zich tot de centrale wenden om de reservatie te annuleren of om de reservatie gratis op een ander voertuig over te zetten. Als er in de standplaats geen vervangwagen beschikbaar is, zal de klant een schadevergoeding ontvangen volgens de op dat ogenblik geldende tarieven. De klant kan niet de vervanging van de niet-beschikbare wagen eisen.

G - Zen Car stelt geen accessoires (kinderstoeltjes, bagagehouders enz.) ter beschikking. De klant moet dus zelf, op eigen kosten, kinderstoeletjes voorzien, indien nodig.

Artikel 10 – Gebruik van het Zen Car-voertuig

A - Een informatiesessie (per telefoon of ter plaatse (na afspraak)) is voorzien wanneer het voertuig voor het eerst aangewend wordt om het gebruik ervan uit te leggen en mogelijke vragen van de klant te beantwoorden.

B - De klant verbindt zich ertoe alle wagens voorzichtig en op de best mogelijke manier te gebruiken. Daarbij leeft hij de verkeerswetgeving en de instructies in de gebruikshandleiding die zich in het voertuig bevinden na.

De klant moet zorg dragen voor zijn voertuig, zich ervan vergewissen dat het op slot, in veiligheid en geparkeerd is op een veilige plaats, wanneer hij het niet gebruikt, en elk veiligheidsapparaat dat wordt verstrekt met het voertuig gebruiken.

Hij verbindt zich ertoe om de veiligheidsgordels en alle andere beschermingsinrichtingen te gebruiken.

C - De klant verbindt zich ertoe te verifiëren dat de wagen die hij leent bedrijfsklaar is, presentabel en goed onderhouden is en dat alle wettelijk verplichte papieren aanwezig zijn. Hij verbindt zich ertoe alle onregelmatigheden te melden die hij tijdens het gebruik opmerkt en die niet met een smiley vermeld worden. In dat geval is het verplicht de centrale te contacteren en een beslissing te nemen over de te volgen procedure, vooraleer u de wagen in gebruik neemt.

Indien de onregelmatigheid de goede werking van het voertuig (of de herlaadzuil) niet verstoort, kan de klant de informatie gewoonweg schriftelijk doorsturen door een e-mail met foto's te versturen vóór het begin van de reservatie of via de mobiele applicatie (check-in / check-out).

D - De klant aanvaardt een auto waarvan de autonomie niet maximaal is (minimale gewaarborgde autonomie = 40 km) en verbindt zich ertoe zich ervan te vergewissen dat dat volstaat voor de verplaatsing die hij moet maken.

E - De klant staat zelf in voor het uitschakelen van de herlaadkabel van de wagen en van de herlaadzuil. Hij is ook verantwoordelijk voor het opbergen van de kabel op de daartoe voorziene plaats in de wagen. Bij het niet-naleven van die norm zal een boete worden aangerekend volgens de prijslijst die op dat moment geldt.

Sommige herlaadzuilen beschikken over een kabel die vastzit aan de herlaadzuil. Als dit het geval is, worden er stickers op de herlaadzuil geplakt om de gebruiker erop te wijzen dat de kabel aan de herlaadzuil moet blijven. De klant moet de kabel dan eenvoudigweg loskoppelen van de wagen.

F - De klant is verantwoordelijk voor het sluiten van het beveiligingssysteem (bijv.: slagboom) van de standplaats. Bij het niet-naleven van die norm zal een boete worden aangerekend volgens de prijslijst die op dat moment geldt.

G - De klant verbindt zich ertoe alle voorzorgen te nemen om de goede werking en de beschikbaarheid van het voertuig te garanderen. De klant verbindt zich er ook toe het voertuig nooit

te verlaten zonder zich ervan te vergewissen dat alle deuren en alle andere vergrendelbare elementen (zoals het luikje voor het herladen) op slot zijn. Indien de wagen niet gesloten is, zal een boete worden aangerekend aan de klant volgens de prijslijst die op dat moment geldt.

H - Als de klant bovenstaande verplichtingen niet nakomt, wordt hij verantwoordelijk geacht voor alle schade of gebreken die niet in het boordboekje van de auto staan.

I - Elk voertuig wordt toegekend aan een standplaats. De gebruiker dient het terug te brengen naar diezelfde standplaats aan het eind van het gebruik, op straffe van de betaling van een boete op basis van de geldende prijslijst en boetes en die integraal deel uitmaken van de huidige Algemene Voorwaarden.

J - Het voertuig mag in geen geval het voorwerp uitmaken van een interventie, noch van een herstelling, zonder onze voorafgaandelijke en schriftelijke, uitdrukkelijke toestemming.

K - Ingeval van niet-naleving van deze voorwaarden moet de klant ons vergoeden voor elke aansprakelijkheid en verlies, alle schadevergoedingen en uitgaven die Zen Car zou kunnen oplopen of maken wegens de tekortkoming van de klant.

Artikel 11 - Zen Car-facturatie

A - Het gebruik van een voertuig wordt naar rato van de reserveringstijd gefactureerd (tarifiering per uur op basis van de op dat moment geldende prijslijst) en het type voertuig.

B - De klant ontvangt na elke banktransactie een ontvangstbewijs van de betaling per e-mail. Bedrijven kunnen een factuur aanvragen door een e-mail te sturen naar het volgende adres admin@zencar.eu, met vermelding van hun btw-nummer. De factuur wordt dan opgesteld op basis van het verbruik in de maand voorafgaand aan de aanvraag.

C - De factuur vermeldt het verbruik dat vorige maand reeds door de klant werd betaald. De betaling van de factuur is opeisbaar vanaf de datum van opmaak en de eventueel nog verschuldigde bedragen moeten worden betaald binnen de termijn die is vermeld op de factuur. De kredietkaart van de klant zal rechtstreeks voor dat bedrag gedebiteerd worden of, bij gebreke daarvan, zal het bedrag rechtstreeks ter betaling worden opgeëist aan de klant.

D - Als de bank de betaling niet kan uitvoeren of het bedrag claimt, heeft Zen Car het recht om administratieve kosten aan te rekenen zoals opgenomen in de prijslijst die op dat moment geldt. In geval van herinnering zullen ook administratieve kosten worden aangerekend door Zen Car op basis van de tarieven die op dat moment gelden.

E - Onbetaalde facturen kunnen ertoe leiden dat het recht op reservatie en/of gebruik van wagens zonder kennisgeving wordt geschorst, zolang de facturen niet betaald werden, ongeacht of de klant al dan niet een herinnering ontving. Daarenboven behoudt Zen Car zich het recht voor om op eender welk moment en zonder opgave van redenen of zonder kennisgeving, de klant het recht te ontzeggen om gebruik te maken van de diensten van Zen Car, lopende reservaties te annuleren en zonder kennisgeving en éénzijdig zijn contract op te zeggen.

F - Eenmaal de betaaltermijn toegekend na een tweede herinnering verstreken is, behoudt Zen Car zich het recht voor het bedrag rechtstreeks van de kredietkaart van de klant af te houden.

G - In geval van niet-betaling van alle of een deel van de sommen die ons verschuldigd zijn krachtens het huidige contract, binnen de gegeven termijn, zal de klant ons van rechtswege en zonder ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn van 15%, met een minimum van 50 euro, naast een interestvoet berekend aan de geldende jaarlijkse interestvoet,

vermeerderd met 50%.

Artikel 12 – Inlevering van de wagen

A - Het voertuig dient ten laatste aan het einde van de reservatieperiode gebruiksklaar ingeleverd te worden aan de standplaats. Indien het voertuig niet binnen de voorziene tijd terugbezorgd kan worden, moet ofwel zijn reservatie via de site of de applicatie verlengd worden, ofwel de centrale hiervan onmiddellijk op de hoogte gesteld te worden vóór het einde van de reservatieperiode.

Ingeval, tegen alle waarschijnlijkheid in, wij u de toestemming zouden geven om het voertuig in te leveren op een andere plaats dan de standplaats, of, in het onwaarschijnlijke geval dat wij zouden aanvaarden om ons te verplaatsen om het te recupereren, zult u volledig aansprakelijk blijven voor het voertuig totdat wij het ten laste hebben genomen.

B - Bij het inleveren van de wagen dient de klant hem op de (her)laadzuil aan te sluiten om op te laden. Bij nalatigheid zal een boete worden opgelegd volgens de tarieven die op dat moment gelden. Om de wagen te herladen, gebruikt u de herlaadkabel in de koffer of van de herlaadzuil, sluit u deze aan op de stekker van de wagen en op de herlaadzuil en scant u de Zen Card op de zuil om na te gaan dat de laadsessie wel degelijk is gestart. De klant is gedurende de hele reservatieperiode verantwoordelijk in geval van problemen met, of verlies van de herlaadkabel. De klant draagt er zorg voor dat hij het voertuig enkel herlaadt op standplaatsen van Zen Car of in zijn netwerk of die verenigbaar zijn met de specificiteit van het voertuig. Bij het niet-naleven van deze richtlijnen, verbindt de klant zich ertoe om Zen Car te vergoeden overeenkomstig de tarieven en boetes die op dat moment gelden, en waarvan de prijslijst en boetes kunnen worden geraadpleegd op de website van Zen Car.

C - De wagen moet in zindelijke staat en gebruiksklaar worden teruggebracht. Alle apparaten moeten uitgeschakeld zijn, de ruiten dicht, de koffer en het luikje van de herlaadzuil vergrendeld en de deuren gesloten met de Zen Car-kaart.

Indien wij, na afloop van uw reservatie, schade vaststellen, zullen wij het bedrag dat overeenstemt met de vastgestelde schade toevoegen aan de door u krachtens de reservatie verschuldigde sommen. Wij zullen uw betaalkaart met dit bedrag debiteren. U hoeft dit bedrag niet te betalen, indien u kunt bewijzen dat de schade niet te wijten is aan uzelf, uw onachtzaamheid of de schending van een van uw contractuele verplichtingen.

Door de reservatie te doen, staat u ons toe om, zo nodig, elke som bij wijze van schade af te houden. Wij zullen automatisch uw betaalkaart debiteren.

Andere problemen en onregelmatigheden moeten onmiddellijk aan de centrale worden gemeld, zodat de nodige maatregelen kunnen worden genomen.

D - De schoonmaak, zowel van de binnen-als de buitenkant van de wagen, moet tijdens de reservatieperiode worden uitgevoerd door en ten laste van de klant. Bij nalatigheid, en in geval het voertuig meer vereist dan een normale schoonmaak na zijn teruggave om het te herstellen in de oorspronkelijke staat van bij de reservatie, aanvaardt u dat Zen Car u de kosten van het schoonmaken factureert volgens de tarieven die op dat moment gelden. Zen Car behoudt zich eveneens het recht voor om een einde te stellen aan het contract dat hem verbindt met de klant, indien zij van oordeel is dat het gebruik dat van het voertuig wordt gemaakt zonder eerbied is voor het goed dat te zijner beschikking wordt gesteld.

E - In geval van niet-teruggave of laattijdige teruggave van de wagen, aanvaardt de klant dat Zen Car hem bovenop het uurtarief een supplement aanrekent, conform de prijslijst en boetes die op dat moment gelden.

F - Na gebruik moet, voor de wagens die zijn uitgerust met een

sleutel, deze worden teruggelegd in het handschoenenkastje of op een andere daartoe bestemde plaats.

G - Als de gereserveerde parkeerplaats niet beschikbaar is, moet de klant de centrale verwittigen.

H - Zen Car is in geen geval aansprakelijk bij verlies of diefstal van voorwerpen uit de wagen, zonder dat dit enige erkenning van aansprakelijkheid met zich meebrengt. Zen Car zal zijn best doen om de klant te contacteren, indien zij persoonlijke bezittingen in het voertuig terugvindt.

Artikel 13 – Gebruiksbeperkingen

A - De klant verbindt zich er formeel toe om geen Zen Car-voertuig te besturen in het geval van een tijdelijke of definitieve intrekking van het rijbewijs. De klant moet Zen Car daarvan onmiddellijk op de hoogte brengen. Ieder misbruik zal aanleiding geven tot vervolging en een eis tot schadevergoeding.

B - De klant maakt gebruik van de wagen voor persoonlijke doeleinden en draagt er zorg voor als een goede huisvader. Hij mag tijdens het rijden dus bijvoorbeeld (maar niet enkel) geen gebruik maken van een walkman, een gsm-toestel zonder handsfree kit enz. De klant gebruikt het voertuig niet om tegen betaling personen en/of goederen te vervoeren.

C - De klant zal de Zen Car-wagen in geen geval besturen onder invloed van alcohol, medicatie, drugs of eender welke toestand die het reactievermogen kan beïnvloeden (vermoeidheid, ziekte enz.)

D - De klant verbindt zich ertoe zich te houden aan de wet- en regelgeving in voege, voornamelijk, maar niet enkel met betrekking tot het verkeer, parking, douane en transport. De klant is verantwoordelijk voor de gevolgen van inbreuken of overtredingen die aan hem worden toegeschreven. Zen Car geeft aan de politie de naam en het adres van de betrokken klant door en rekent een administratieve kost voor de kosten die Zen Car daardoor maakt. De procedure, evenals de financiële gevolgen (boetes, procedurekosten enz.) zijn ten laste van de klant.

E - De klant verbindt zich ertoe zich te onderwerpen aan de wetgeving in voege en de boorddocumenten aan te bieden in geval van controle. De klant draagt alleen de gevolgen als hij de documenten niet aan de bevoegde instanties voorlegt.

F - Om hygiënische redenen mogen dieren enkel in aangepaste kooien of op een deken worden vervoerd. Het voertuig moet vervolgens op kosten van de gebruiker worden schoongemaakt. Bij het niet-naleven daarvan zal een reinigingsbeurt worden uitgevoerd en aan de klant aangerekend.

G - Het is verboden te roken in een Zen Car-wagen. In geval van niet-naleving van dit verbod, zal een boete worden aangerekend volgens de lijst van de boetes die op dat moment geldig zijn.

H - De klant verbindt zich ertoe om de normale gebruiksregels van een personenwagen te respecteren en hij maakt geen gebruik van Zen Car-wagens:

- om een ander voertuig of een aanhangwagen voort te sturen, te trekken of op eender welke manier te verplaatsen;
- om gevaarlijke stoffen van eender welke aard (ontvlambaar, explosief, schadelijk, toxisch, radioactief, illegaal enz.) of stoffen die een slechte geur kunnen verspreiden te vervoeren;
- om (zelfs minieme) wijzigingen door te voeren;
- in het kader van competitie of proefritten, ook niet op een privé-circuit;
- op een parcours voor terreinwagens of op niet-openbare wegen;
- in overbeladen toestand, hetzij met te veel passagiers, hetzij met een gewicht hoger dan de maximumwaarde die in de gebruikshandleiding van het voertuig staat aangegeven;
- in manifestaties of demonstraties van eender welke aard (bijvoorbeeld automobielsport);
- om in te zetten bij rijlessen;

- in overtreding op het Verkeersreglement of andere reglementeringen;

- om een mobiel communicatietoestel te gebruiken dat hem tijdens het rijden kan verstrooien, en namelijk tegelijkertijd te rijden en sms'jes, e-mails te versturen, een mobiele telefoon te gebruiken, of andere soortgelijke activiteiten;

- om zijn eigen materiaal aan de buitenkant van het voertuig te installeren, dat schade kan veroorzaken aan het voertuig, zoals een uithangbord, stickers, bagagedragers, imperialen, of fietsendragers;

- om het voertuig te gebruiken voor elke activiteit die een bijzondere vergunning vereist;

- om het voertuig te gebruiken om een misdaad of alle andere onwettige activiteiten of doeleinden te begaan;

- om het voertuig te gebruiken met onvoorzichtigheid, onachtzaamheid of op een onrechtmatige manier;

- om het voertuig te gebruiken, terwijl een waarschuwingslichtje brandt of wanneer het herinneringsbericht van onderhoud wordt weergegeven, tenzij het gevaarlijk is om te stoppen of ons wordt verzocht om onze weg verder te zetten;

- om dieren te vervoeren zonder ons voorafgaandelijk akkoord.

Deze voorbeelden zijn niet exhaustief; elk onwettig of gevaarlijk gedrag tijdens het rijden of elk ander gebruik van het voertuig zal worden gelijkgesteld met een niet-naleving van het contract van uwentwege.

Alle uitzonderingen daarop vergen het akkoord van Zen Car.

I - Alle schade als gevolg van ongepast of niet-conform gebruik van de wagens zal integraal aan de klant worden aangerekend.

Artikel 14 - Schade, panne, ongeval en boete

A - Defecten, schade en andere pannes die de bestuurder niet verhinderen verder te rijden en/of die geen bedreiging vormen voor de veiligheid van de passagiers, moeten door de klant aan Zen Car worden medegedeeld. Zen Car moet uitdrukkelijk toestemming verlenen om met de wagen verder te rijden.

Zen Car beschikt over een dienst voor telefonische bijstand die elke dag de klok rond beschikbaar is.

B - In geval van onverwachte panne waardoor verderzetting van het traject moeilijk of onmogelijk wordt, moet Zen Car onmiddellijk worden geraadpleegd over de te volgen procedure. Ingeval de klant verantwoordelijk zou zijn voor deze panne, zal hem een boete worden aangerekend volgens de prijslijst die op dat ogenblik geldig is.

C - Als het lichtje van de remvloeistof of een ander rood verklikkerlampje knippert of brandt, moet de bestuurder onmiddellijk het voertuig stilleggen en de centrale (24u/24) contacteren om de nodige instructies te krijgen. Het is strikt verboden verder te rijden.

D - Bij een ongeval verbindt de klant zich ertoe onderstaande regels te volgen; doet hij dat niet, ontzegt hij zich mogelijkerwijs het recht op verzekering:

- in elk geval, meldt hij onmiddellijk aan de politie elk verkeersongeval waarin het voertuig betrokken is, en eveneens elk verlies, of schade of diefstal waarin het voertuig betrokken is, binnen een termijn van 24 uur die volgt op het voorvallen of ontdekken van het incident.

Tegelijkertijd moet hij aan Zen Car elk schadegeval van dit type melden binnen de 24 uur die volgen op zijn ontdekking. Elk ongeval of diefstal zal systematisch moeten worden gemeld aan ons door de overhandiging van een aanrijdingsformulier of de neerlegging van een klacht of een proces-verbaal van de politie of, op zijn minst, van een referentienummer van de overtredering;

- De klant verplicht zich ertoe om niet eender welke aansprakelijkheid te erkennen, eender wie te bevrijden van zijn aansprakelijkheid, elke klacht in der minne te regelen of elke afstand van aansprakelijkheid te aanvaarden. Elke erkenning van aansprakelijkheid zal in geen geval ten laste worden genomen door Zen Car;

- hij vult het Europees aanrijdingsformulier in en bezorgt dat onmiddellijk aan Zen Car. Indien de klant geen aanrijdingsformulier in het voertuig vindt, moet hij ons dat melden bij de inbezitneming van het voertuig, opdat wij hem dat onverwijld kunnen laten doen toekomen;

- hij lijst de namen en adressen van de betrokken personen, met inbegrip van getuigen en eventuele passagiers, schriftelijk op;

- hij verlaat het voertuig niet zonder zeker te zijn dat het veilig is;

- alleen Zen Car is bevoegd om een beroep te doen op een takeldienst. Als de klant dat zelf doet, zal Zen Car de kosten van de takeldienst niet ten laste nemen, maar ze aan de klant aanrekenen.

E - Geen enkele verantwoordelijkheid kan worden tegengeworpen aan Zen Car of zijn verzekeraars. De klant verbindt zich ertoe in het kader van eender welk onderzoek en/of gerechtelijke procedure die volgt op elk verlies of schade geleden door het voertuig met hen samen te werken.

F - Exploitatieschade ten gevolge van nalatigheid (bijv. uitgelokte lekke band) en alle daaruit voortvloeiende kosten die niet door de verzekering worden gedekt, zullen integraal aan de klant worden aangerekend.

In dat geval zal de klant eveneens de volgende kosten moeten dragen, onverminderd elk eventuele franchise:

- de immobiliseringskosten ; en
- onze kosten van administratieve behandeling.

G - In geval van schade waarbij de schuld van de klant werd aangetoond, zal de klant voor iedere dag dat het voertuig stilstond ten gevolge van die schade een schadevergoeding moeten betalen, voor een bedrag gebaseerd op de prijslijst die op dat moment geldt, en die kan worden geraadpleegd op de website van Zen Car.

H - In geval van schade aan de wagen ten gevolge van het niet-respecteren van de Algemene Voorwaarden (AV), moet de klant Zen Car daar integraal voor vergoeden.

I - Bij gebrek aan een aanrijdingsformulier heeft Zen Car het recht de klant die als laatste de wagen gebruikt heeft, vóór het vaststellen van de eigenlijke schade, als veroorzaker van de schade te beschouwen en hem/haar aansprakelijk te stellen, tenzij de klant het tegendeel kan bewijzen.

J - In geval van diefstal, opzettelijke beschadiging of vandalisme aan het voertuig of onderdelen ervan, moet de klant klacht indienen bij de politie en Zen Car onmiddellijk op de hoogte brengen door ons een proces-verbaal te bezorgen dat werd opgesteld door de politie of een referentienummer van de overtreding. In geval van diefstal verbindt de klant zich ertoe om ons, onverwijld, de sleutels van het voertuig, alsook, zo nodig, de afstandsbediening van het anti-diefstalsysteem te overhandigen. De klant verplicht zich ertoe om volledig met ons samen te werken in het kader van elk politieonderzoek of andere procedure die verband houdt met de diefstal.

K - In ieder geval is de klant verantwoordelijk ten opzichte van Zen Car voor het betalen van een schadevergoeding. De schade wordt vergoed volgens de inschatting van Zen Car en zijn verzekeringsmaatschappij.

L - De klant is uitsluitend verantwoordelijk voor de betaling van de boetes en heffingen die verband houden met het gebruik van het voertuig tijdens de reservatie. De te betalen boetes en kosten kunnen namelijk omvatten:

- parkeerboetes of -kosten;
- sleepkosten;
- immobiliseringskosten;
- boetes of kosten die verband houden met het verkeer;
- boetes voor snelheidsovertredingen;
- alle andere taksen of boetes.

Indien een boete of te betalen kosten naar ons worden gestuurd, omdat u heeft nagelaten ze te betalen of de geldende wetgeving niet heeft nageleefd, zullen wij:

- het bedrag van de boete of heffing inhouden, indien wij ze moeten betalen;
- administratieve kosten inhouden uit hoofde van onze kosten voor de behandeling van de betreffende boete of heffing.

Door het voertuig te reserveren, aanvaardt u dat wij uw contactgegevens meedelen aan de instantie of privéonderneming die de boete of heffing heeft opgesteld, indien wij van mening zijn dat zij gerechtigd is die informatie te bekomen en de wet ons dit toelaat. Dit zal hen toelaten u te contacteren en u de betrokken boete of heffing over te maken.

Wij zullen u daarvoor administratieve behandelingskosten aanrekenen.

Ingeval wij, om eender welke wettelijke reden, niet zouden gemachtigd zijn om uw contactgegevens over te maken, zullen wij, zo nodig, de boete in uw plaats betalen en, samen met onze administratiekosten, aan u herfactureren.

Indien tijdens de duur van de reservatie het voertuig in beslag wordt genomen door de politie of elke andere instantie, en behalve indien het beslag resulteert uit onze eigen nalatigheid of een tekortkoming van onzentwege, heeft u de plicht te betalen:

- de kosten die wij oplopen omwille van het beslag;
- evenals elk verlies van huurinkomsten dat te wijten is aan de immobilisering van het voertuig; - de kosten van administratieve behandeling.

Artikel 15 – Verzekering

A - Onder voorbehoud van het naleven van de Algemene Voorwaarden van het lidmaatschap en het verkeersreglement, genieten de Zen Car-gebruikers van een verplichte verzekering Burgerlijke Aansprakelijkheid en van een omniumverzekering voor schade aan de wagen.

B - De leden kunnen op elk moment na aanvraag de Zen Car-polisvoorwaarden raadplegen.

C – Enkel onder voorbehoud van de franchise vermeld in punt D. hieronder, aanvaardt de klant dat hij aansprakelijk is ten opzichte van Zen Car voor elk nadeel en alle kosten, van een bedrag, opgelopen door ons in geval van verlies, schade of diefstal in het voertuig, zijn uitrustingen en accessoires die het voorwerp zouden kunnen uitmaken van de reservatie. Uw aansprakelijkheid zal, namelijk, kunnen inhouden: de kost van de herstellingen, het waardeverlies van het voertuig, een vergoeding voor de immobilisering van het voertuig, de kosten voor het slepen en opslaan van het voertuig, alsook de beheerskosten van de schade die overeenstemmen met de kosten opgelopen door Zen Car in verband met de tenlasteneming van elke klacht betreffende de schade veroorzaakt aan het voertuig, behalve indien deze schade aan ons kan worden toegeschreven, of indien werd vastgesteld door een derde of zijn verzekeraars dat deze schade is toe te schrijven aan de derde. U bent er niet toe gehouden om ons eender welke kosten of bijkomend bedrag te betalen in geval van verlies of schade die rechtstreeks voortvloeit uit een fout die aan ons toe te schrijven is of een schending door ons van de bepalingen van het huidige Contract.

D - Voor de franchise zijn de volgende regels van toepassing: Elke wagen is voorzien van een Omniumverzekering met een franchise van € 890. Dit betekent dat elk ongeval gedekt is door onze verzekering, zolang de Zen Car-bestuurder geen schuld heeft. Indien, integendeel, de schuld hem wordt aangewreven, zal het bedrag van de herstellingen worden gefactureerd voor een maximumbedrag van € 890.

Indien de schade lager is dan het bedrag van de franchise, zal de klant slechts het bedrag van de herstelling, een vergoeding voor de immobilisering tijdens de opknapbeurt van het voertuig, de eventuele sleepkosten, en de beheerskosten van het schadegeval betalen.

In het geval van een schadegeval met schuld, met schade

veroorzaakt aan een derde, zal een franchise Burgerlijke Aansprakelijkheid van € 500 eveneens ten laste zijn van de bestuurder.

E - Zen Car kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld tegenover u, noch tegenover elke andere al dan niet erkende bestuurder of passagier voor het verlies of de schade veroorzaakt aan persoonlijke goederen die in het voertuig werden achtergelaten, hetzij tijdens of na de reservatieperiode. De klant zal alleen alle risico's betreffende zijn goederen op zich nemen.

F - De verzekering aangegaan door Zen Car dekt geen bandenschade. Leden zijn zelf verantwoordelijk voor de kosten van de herstelling ervan.

G - Ongeacht de in de Zen Car-verzekeringpolis voorziene bepalingen, blijft de klant verantwoordelijk voor alle schade aan de wagen of aan zijn uitrusting (boordcomputer), die een gevolg is van zijn schuld of nalatigheid. De bestuurder zal voor alle schade verantwoordelijk worden gehouden.

H - Zen Car behoudt zich het recht voor om uitsluitend de hersteldienst van zijn keuze in te schakelen voor de herstelling van zijn wagens.

Artikel 16 - Wijzigingen van de prijslijst, algemene voorwaarden en andere elementen van het contract

Zen Car is gemachtigd om deze Algemene Voorwaarden, de prijslijst en zijn aanbod op ieder moment en eenzijdig te wijzigen. De veranderingen worden aangekondigd en gepubliceerd op de Zen Car-website en in de newsletter. Ze worden verondersteld aan de klant meegedeeld en door hem/haar goedgekeurd te zijn dertig (30) werkdagen voor ze in voege treden.

Artikel 17 - Wijziging van naam, adres en bankgegevens

De klant verbindt zich ertoe om iedere naamwijziging, wijziging van adres of bankgegevens schriftelijk te melden binnen de tien (10) werkdagen of onmiddellijk op het klantenportaal van Zen Car in te voeren. Tot het moment waarop Zen Car de nieuwe naam of het nieuwe adres ontvangt, wordt aangenomen dat de informatie verstuurd door Zen Car naar de laatst gebruikte naam, het laatste adres of de laatste bankinstelling, geldig is.

Artikel 18 - Gegevensverwerking en -bescherming

A - De dienst is onderworpen aan een normale aangifte bij de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer (CBPL).

B - De klant weet dat de verzamelde informatie het voorwerp uitmaakt van een opslag en verwerking voor facturatie doeleinden, doeleinden van statistische analyse en bankonderzoek en om hem op de hoogte te houden over de activiteiten van Zen Car. De persoonlijke gegevens worden bewaard in de Zen Car- database, die eigendom van Zen Car is. In geen geval zullen de gegevens voor commerciële doeleinden aan derden worden verstrekt. In het kader van partnerschappen kunnen de gegevens aan partners van Zen Car worden gecommuniceerd, waarvan de klant lid is.

C - Conform de Belgische wet van 8 december 1992 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer, beschikt de klant over een recht van inzage van zijn persoonlijke gegevens die Zen Car bezit jegens hem, om elke correctie, wijziging, blokkering of opheffing daarvan te vragen. De klant heeft het recht om elke uitleg te vragen over de verwerking van zijn gegevens, alsook over de rechten bepaald door de geldende wetgeving inzake persoonsgegevens, voor zover dit noodzakelijk is om een eerlijke verwerking van zijn gegevens te garanderen.

De klant heeft eveneens het recht om zich, om elke dwingende en wettige reden, te verzetten tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens.

Om dat recht uit te oefenen en om zijn informatie te ontvangen, moet hij zich tot de centrale wenden.

D - Elke reservatieaanvraag brengt de toestemming van de klant met zich mee om de newsletters van Zen Car te ontvangen.

U zult de e-mails ontvangen die verband houden met uw reservatie, maar u komt eveneens in aanmerking om onze commerciële aanbiedingen te ontvangen. U kunt op elk ogenblik vragen om deze aanbiedingen niet meer te ontvangen door op de link te klikken die aanwezig is onderaan elk van onze e-mailings.

Artikel 19 - Interpretatie - nietigheid

De eventuele onwettigheid of nietigheid van een artikel, een paragraaf of een bepaling (of deel van een artikel, paragraaf of bepaling) beïnvloedt op geen enkele manier de wettigheid van andere artikels, paragrafen of bepalingen van dit contract, noch de rest van dit artikel, deze paragraaf of bepaling, tenzij er een duidelijke tegenstelling in de tekst vervat zit.

Artikel 20 - Toepasbaar recht en rechtspraak

Dit contract moet worden geïnterpreteerd en toegepast binnen de limieten van de Belgische wet- en regelgeving. Ieder geschil m.b.t. dit contract, dat niet in der minne kan worden geregeld, zal worden beslecht voor één van de bevoegde rechtbanken van het arrondissement Brussel, behalve wanneer die door toepassing van de wet m.b.t. handelspraktijken en consumentenbescherming geen territoriale bevoegdheid hebben.

Zen CarTM, geldig vanaf 01.01.2020

Voor de klant, voorafgegaan door de vermelding "gelezen en goedgekeurd", datum, naam, voornaam en handtekening Of gevalideerd via het online inschrijvingsformulier